



## Datenschutz-Hinweise für Besucher / Fahrgäste

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist die Härtsfeldbahn-Betriebs-GmbH, Dischinger Str. 11, 73450 Neresheim. Die Gesellschaftsanteile der GmbH sind ausschließlich im Eigentum des Härtsfeld-Museumsbahn e.V.. Dieses Konstrukt ist aus Gründen des Bahnbetriebs notwendig. Da innerhalb der GmbH weniger als zehn Mitarbeiter personenbezogene Daten verarbeiten, muss kein Datenschutzbeauftragter bestimmt werden. Sie können sich direkt an die Geschäftsführung wenden.

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Für eine Zugfahrt in einem unserer regulären Museumszüge werden prinzipiell keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Reservierungen von Sitzplätzen in unseren Zügen oder Gruppenprogrammen (Sonderzüge, Führungen, Rahmenprogramme) von unseren Besuchern erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschrift auf Bestellungen). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Bankverbindung) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Zur Durchführung eines Gruppenprogramms erfolgt eine Verarbeitung von Daten.

#### b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Durchführung eines Gruppenprogramms hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Mitgliedern. Beispiele:

- Verteilung von Informationen an die Teilnehmer der Gruppe
- Vertretung der Interessen der GmbH oder des Härtsfeld-Museumsbahn e.V. gegenüber der Gruppe
- Maßnahmen zur Betriebssicherheit
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

#### c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Sofern Sie bei uns eine Reservierung von Sitzplätzen vornehmen, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von Daten auf Basis dieser Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs.1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Versicherung, Eisenbahnaufsicht durch das Eisenbahn-Bundesamt bzw. den Landesbevollmächtigten für Bahnaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

### 4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Mitglieder des Härtsfeld-Museumsbahn e.V. oder Unternehmen in den Kategorien Steuerberatung, IT-Dienstleistungen sowie Eisenbahnbetrieb (insbesondere zur Wahrnehmung der Aufgabe von Eisenbahn-Betriebsleitern). Bei Reservierungen wird der angegebene Name auf einem Reserviert-Schild in der Nähe der reservierten Sitzplätze angebracht und ist damit für alle Besucher ersichtlich.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

	<b>Datenschutz-Hinweise - für Besucher / Fahrgäste</b>		Dokumentnummer	
			Version	Seite
	Stand:	25.05.2018	1.0	1 von 2
	Erstellt durch:	Jürgen Ranger		
Freigegeben durch:	Werner Kuhn			

**5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Nein.

**6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgende Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

**7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und die Bearbeitung bis zu einem Monat dauern kann. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

**8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen einer Reservierung von Sitzplätzen oder einer Bestellung eines Gruppenprogramms müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind (z.B. Ansprechpartner bei Reservierungen oder aktuelle Adresse und ggf. Bankverbindung bei Bestellung Gruppenprogrammen). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, die Reservierung vorzunehmen oder das Gruppenprogramm durchzuführen.

**9. In wieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 Absatz 1 und 4 DS-GVO.

**10. Findet Profiling statt?**

Nein.

**Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Härtsfeldbahn-Betriebs-GmbH  
Geschäftsführung  
Dischinger Str. 11  
73450 Neresheim